

Datenschutzhinweise

Velotaxi Frankfurt M. Graf („wir“) möchten Sie im Folgenden darüber informieren, ob und wenn ja, in welchem Umfang und wie lange wir persönliche Daten von Ihnen verarbeiten.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften zu ändern und anzupassen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist **Velotaxi Frankfurt M. Graf** verantwortlich. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

Velotaxi Frankfurt M. Graf
Wiesenstr. 6
63674 Altenstadt

Telefon: +49 69 715 888 55
E-Mail: m.graf@frankfurt.velotaxi.de

2. Datenerhebung auf dieser Website (Fahrer-Buchungs-Portal)

2.1 Beim Aufruf unserer Website

Unsere Website speichert standardmäßig temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage, die Seiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems-Typs, sowie die Website, von der aus Sie uns besuchen (Referrer). Dabei ist uns der Rückschluss auf eine natürliche Person aus diesen Daten nicht möglich.

2.2 Registrierung und E-Mail-Kontakt

Bei der Registrierung im Fahrer-Buchungs-Portal geben Sie Ihre personenbezogenen Daten in die hierfür vorgesehene Eingabemaske ein. Diese Daten sind:
Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße / Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Geburtsdatum, Steuernummer, Führerscheinklasse

Sobald Sie den Button „Jetzt registrieren“ betätigen, werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse und
- Datum und Uhrzeit der Anfrage.

Sobald wir Ihre Daten geprüft haben, senden wir Ihnen eine Bestätigung der erfolgreichen Registrierung per E-Mail. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und den Abschluss des Rahmenmiet- und Werbevertrags und / oder des Rahmeneventvertrages erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

2.3 Reservierung eines Velotaxis

Wenn Sie ein verfügbares Velotaxi für einen bestimmten Fahrtag reservieren möchten, können Sie sich in die Buchungsliste „Tagesliste“ für einen bestimmten Tag eintragen. Dabei verarbeiten wir Ihre Eintragung inkl. Nutzer-Account-Referenz und Zeitstempel.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für den Abschluss und die Erfüllung des Tagesmietvertrages erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

2.4 Anmeldung für ein Event

Wenn Sie als Fahrer bei einem Event für einen bestimmten Tag oder bestimmte Tage eingesetzt werden möchten, können Sie sich in der Buchungsliste „Eventliste“ für dieses Event eintragen. Dabei verarbeiten wir Ihre Eintragung inkl. Nutzer-Account-Referenz und Zeitstempel.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für den Abschluss und die Erfüllung des Einzeleventvertrages erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

2.5 Cookies

Unsere Website verwendet ein Session Cookie. Cookies sind kleine Textdateien, die bei Ihrem Besuch unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Endgerät für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt unsere Website, dass Sie sie mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits abgerufen und besucht haben.

Das Session Cookie speichert nur einen Sitzungsbezeichner (Session-ID). Es wird für eine Sitzung gesetzt und wieder gelöscht, wenn Sie den Browser Ihres Endgerätes schließen. Das Session Cookie ermöglicht eine Unterscheidung der verschiedenen Nutzer, die gleichzeitig auf unsere Website zugreifen. Der Browser Ihres Endgerätes sendet das Cookie bei jedem Zugriff, sodass Sie beispielsweise nicht bei jedem Seitenaufruf Ihre Anmeldedaten erneut eingeben müssen.

Wir nutzen dieses Session Cookie aufgrund unseres berechtigten Interesses, um Ihnen unsere Website gemäß Ihren Präferenzen optimal gestalten und anzeigen zu können. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

2.6 Feedback

In unserem Feedback Feld können Sie uns jederzeit Anregungen, Kritik und Lob zukommen lassen. Dies erfolgt anonym, wenn Sie die vorangekreuzte Checkbox "Anonym Feedback geben" nicht anklicken und Sie auch in Ihrer Nachricht keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Soweit Ihre Nachricht nicht anonym an uns erfolgt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens, soweit dies erforderlich ist.

Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung, die Sie mit Absenden der Daten erteilen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat. Die Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen bearbeitet ist, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder uns auffordern, die Daten zu löschen bzw. bis zur Verjährung Ihrer Auskunfts- und sonstiger Ansprüche.

3. Vorlage von amtlichen Dokumenten

Sie sind vertraglich verpflichtet, uns zu Beginn des Rahmenmiet- und Werbevertrags und / oder Rahmeneventvertrages Ihren Gewerbeschein bzw. Ihre Reisegewerbekarte und Ihr amtliches Ausweisdokument sowie eine in Deutschland gültige Fahrerlaubnis zum Führen von Kraftfahrzeugen oder eine Velotaxi-Fahrerlaubnis (Fahrerlaubnis der Klassen B, C, D oder A) vorzulegen. Wenn Sie dies tun, nehmen wir die vorgelegten Dokumente in Augenschein, gleichen diese ggf. mit den von Ihnen im Registrierungsprozess angegebenen Informationen ab und vermerken, dass Sie über die erforderlichen gültigen Dokumente verfügen. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt, insbesondere werden keine Kopien erstellt.

Die Verarbeitung ist für die Durchführung des Rahmenmiet- und Werbevertrages und / oder des Rahmeneventvertrages erforderlich. Sie beruht auch auf unserem berechtigten Interesse, nur mit solchen Personen ein Dauerschuldverhältnis zu begründen, deren Identität wir prüfen können und die die gesetzlichen Anforderungen für die Ausübung der Tätigkeit als Velotaxi-Fahrer erfüllen. Die Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages) und Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse)

4. Datenerhebung bei unbarer Zahlung im Depot

Sie können Ihren Mietzins unbar vor Ort im Depot zahlen. Wir nutzen zur Zahlungsabwicklung den Dienst „iZettle“ der PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“). Wenn Sie unbar zahlen, werden die Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Dies erfolgt zur Erfüllung der zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträge. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Wie PayPal Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie den unter <https://www.izettle.com/de/datenschutzhinweise> abrufbaren Datenschutzhinweisen entnehmen.

5. Videokamerasystem

Wir setzen in unseren Garagen Videokamerasysteme ein, um uns vor Einbrüchen, Diebstählen und Vandalismus zu schützen. Hierbei nutzen wir Dienste der Somfy GmbH, Felix-Wankel-Straße 50, 72108 Rottenburg / N. („Somfy“).

Die von den Kameras aufgenommenen Video- und Audiomaterialien werden für 24 Stunden auf Cloud Servern gespeichert, die von Somfy genutzt werden. Kommt es zu keinem relevanten Vorfall, werden die Video - und Audiomaterialien nach 24 Stunden unwiderruflich gelöscht. Nur wenn es zu einem relevanten Vorfall kommt, speichern wir ggf. Video - und Audiomaterialien lokal auf unseren Endgeräten zu Beweis Zwecken.

Die Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, unser Eigentum zu schützen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Wie Somfy Ihre personenbezogene Daten verarbeitet, können Sie den unter <https://www.somfy.de/datenschutzerklaerung> abrufbaren Datenschutzhinweisen entnehmen.

6. Nutzung von Bild-, Audio und Videomaterial

Wir fertigen an / nehmen auf und verarbeiten Bild-, Audio- und Videomaterial, auf denen Sie abgebildet / zu hören / zu sehen sind. Dies geschieht zur Veröffentlichung und Verbreitung im Rahmen unserer Pressearbeit, auf Werbematerial von uns oder unseren Werbepartnern in Print und Online (einschließlich Internet, Radio, TV, Social Media Plattformen).

Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Durchführung des Rahmenmiet- und Werbevertrages und / oder des Rahmeneventvertrages sowie der darunter geschlossenen Einzelverträge erforderlich und beruht auch auf unserem berechtigten Interesse, möglichst werbewirksam zu handeln. Die Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages) und Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

7. Sicherheit

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Wir speichern Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung, die nur berechtigten Personen zugänglich ist. Wenn Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, bedenken Sie bitte, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen auf Grund der Gegebenheiten des Internets nie 100%ig gewährleistet werden kann und der Inhalt von E-Mails eventuell von unberechtigten Dritten eingesehen werden könnte.

8. Speicherung personenbezogener Daten

Nach Ablauf der vorgesehenen Speicherdauer, Widerruf einer etwaig erteilten Einwilligung oder erfolgreichem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und nach Ablauf steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsvorschriften werden Ihre personenbezogenen Daten vollständig gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich einer darüberhinausgehenden Datenverwendung zugestimmt haben oder dies sonst gesetzlich zulässig bzw. erforderlich sein sollte.

9. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Weitergabe oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist in diesen Datenschutzhinweisen angegeben und die Weitergabe ist zur Erreichung des genannten Zwecks erforderlich (z.B. an beauftragte technische Dienstleister gem. Art. 28 DS-GVO) oder Sie haben ausdrücklich hierin eingewilligt.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben als betroffene Person im Sinne der DS-GVO das Recht,

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
 - gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Verarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
-

Widerspruchs- und Beschwerderecht

Zudem haben Sie gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits.

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen als Betroffene/r gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Die Kontaktdaten können Sie folgendem Link entnehmen: <https://datenschutz.hessen.de/%C3%BCber-uns/kontakt>.

Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzhinweise nicht beantworten oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefende Informationen wünschen, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Nutzen Sie hierzu bitte die oben angegebenen Kontaktdaten.

Stand: Dezember 2020